



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

# Carta dos fundadores

## Prezados parceiros,

É com grande satisfação que apresentamos o **Relatório de Sustentabilidade da Bolinhos Serra do Mar**, um documento que reflete nosso compromisso com a preservação ambiental, o desenvolvimento socioeconômico da comunidade caiçara e a valorização da cultura tradicional do litoral paranaense.

**Desde nossa fundação, em 2021, temos trabalhado para garantir que cada bolinho produzido reflita o respeito às tradições e o impacto positivo que desejamos gerar.** Ao longo de 2024, nossas iniciativas em sustentabilidade foram ampliadas, com o fortalecimento de parcerias e a implementação de práticas inovadoras na produção e distribuição dos nossos produtos, em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030.

Neste relatório, **destacamos nossas conquistas, as certificações obtidas e o impacto gerado nas comunidades caiçaras.** Também ressaltamos os desafios enfrentados e os próximos passos rumo ao crescimento sustentável. Agradecemos a todos os nossos colaboradores, parceiros e clientes que fazem parte dessa jornada. **Contamos com vocês para continuar apoiando o desenvolvimento sustentável do litoral paranaense.**

*Laurenir Pereira de Oliveira  
Josedir Tadeu Gonçalves*

**Bolinhos Serra do Mar, orgulho de ser caiçara!**



# Atuação da Bolinhos Serra do Mar

A **BOLINHOS SERRA DO MAR** é uma empresa dedicada a produzir e comercializar bolinhos artesanais feitos com ingredientes locais, como camarão, barreado e siri, trazendo os sabores autênticos do litoral paranaense para os consumidores. Nosso processo produtivo é profundamente enraizado nas tradições caiçaras, com respeito aos saberes das comunidades que há gerações preservam e cuidam dessa terra e desse mar.

Cada bolinho é elaborado de forma artesanal, respeitando os ciclos naturais e utilizando insumos naturais da região. Nossos produtos são mais do que comida: eles são uma experiência cultural e gastronômica, carregando a sustentabilidade e o respeito pela rica herança caiçara. Levamos o melhor do litoral paranaense às mesas. A preservação dessa cultura é um compromisso da empresa, que trabalha para manter viva a memória e os saberes desses povos, ao mesmo tempo em que promove o desenvolvimento socioeconômico e a geração de renda nas localidades onde atua.



Somos um Negócio de Impacto Socioambiental (NIS) e desenvolvemos ações sociais e ambientais alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030, com destaque para nosso compromisso com:

ERRADICAÇÃO  
DA POBREZA



01

FOME ZERO E  
AGRICULTURA  
SUSTENTÁVEL



02

PARCERIAS PARA O  
DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL



17

# BOLINHOS<sup>®</sup> SERRA DO MAR

## Propósito

MANTER A TRADIÇÃO DOS SABOROSOS BOLINHOS CAIÇARAS.

## Missão

Oferecer alimentos tradicionais e diferenciados da culinária do litoral paranaense aos lares brasileiros.

## Visão

Estar presente em domicílios e estabelecimentos comerciais em todo o Brasil com alimentos de identificação de origem.

## Visão de Impacto

Conservar e preservar o rico patrimônio cultural, vegetal e animal da Grande Reserva Mata Atlântica, garantindo que esta e as futuras gerações possam usufruir das tradições e riquezas naturais que fazem parte dessa região.

## Valores

- ✓ Servir bem
- ✓ Perseverança
- ✓ Capricho
- ✓ Originalidade
- ✓ Saúde alimentar
- ✓ Sabor caiçara

## Slogan

BOLINHOS SERRA DO MAR,  
ORGULHO DE SER CAIÇARA!

# Nossa Equipe

A equipe da Bolinhos Serra do Mar é formada por pessoas dedicadas à produção artesanal e sustentável de bolinhos.

**Laurenir Pereira de Oliveira**  
Sócio

**Josedir Tadeu Gonçalves**  
Sócio

**Silvio Augusto Treglia Fressato**  
Consultor de Vendas

**Dirlana do Pilar Gonçalves**  
Produção e vendas



# Quem investe e acredita em nós

A Bolinhos Serra do Mar é apoiada por importantes parceiros institucionais e programas que incentivam o desenvolvimento sustentável. Nossos principais apoiadores são:



## Vocações Regionais Sustentáveis (VRS) - Invest Paraná

O programa Vocações Regionais Sustentáveis do Paraná (VRS) promove produtos e destinos repletos de história, cultura, conhecimento e riquezas naturais. **Aqui há incentivo a pequenos produtores e valorização da bioeconomia regional.** Criado em 2020 pela Invest Paraná, o VRS nasceu com o objetivo de aprimorar cadeias de valor desses produtos para viabilizar abertura comercial.

Fonte: <https://vrs.org.br/>



## Programa Natureza Empreendedora

O Programa Natureza Empreendedora (PNE) é uma iniciativa da **Fundação Grupo Boticário de Proteção à Natureza** que visa apoiar empresas que promovam a sustentabilidade e a conservação da natureza. O programa é realizado nos estados de São Paulo, Paraná e Santa Catarina, e tem como objetivo fortalecer negócios que se destacam por suas atividades na Grande Reserva da Mata Atlântica. **A Bolinhos Serra do Mar participou do Ciclo de Aceleração de 2023.**

Fonte: <https://sebraepr.com.br/natureza-empreeendedorora>

## AMBEV VOA

A Bolinhos Serra do Mar foi a única representante do estado do Paraná selecionada para a edição de 2024. **Está participando do curso de gestão**, composto por nove módulos: Sonhos e Princípios, Estratégia e Tática, Gente e Gestão, Gestão da Rotina, Gestão de Orçamento, Comunicação e Relacionamento, Captação de Recursos e Governança, Solução de Problemas e Gestão de Projetos. Com a mentoria, os funcionários voluntários da Ambev ajudam na implementação desses conteúdos na gestão e no dia a dia das organizações.

Fonte: <https://www.ambev.com.br/voa>



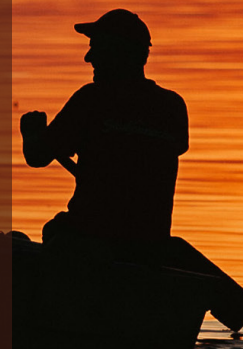
# Nosso impacto

## **Contexto e problema socioambiental**

A região em que atuamos enfrenta um grande desafio: a falta de articulação e de integração entre as atividades extrativistas, como o cultivo da mandioca e a pesca artesanal com a cadeia da indústria de alimentos. Essa desconexão compromete o potencial dessas atividades em gerar desenvolvimento de forma sustentável no bioma da Grande Reserva Mata Atlântica.

## **Importância da agricultura familiar e da pesca artesanal**

A agricultura familiar na região caiçara, especialmente no cultivo da mandioca e de outros produtos locais, fornece os ingredientes necessários para a produção das massas dos bolinhos. Já a pesca artesanal, que segue um ritmo sustentável de captura de camarões, siris e peixes, é uma fonte de subsistência para as comunidades locais. Essas práticas não utilizam tecnologias invasivas e buscam minimizar o impacto ambiental, mantendo o equilíbrio dos ecossistemas marinhos e costeiros.





# Nosso impacto

## **Público impactado e relacionamento**

Na Bolinhos Serra do Mar, reconhecemos a importância de integrar essas cadeias produtivas, valorizando o saber local e garantindo que a economia da região cresça em harmonia com a preservação ambiental. Os produtos da Bolinhos Serra do Mar são um reflexo autêntico da cultura e dos saberes tradicionais da comunidade caiçara, que habita a região litorânea do Paraná, em especial Antonina, Morretes e Guaraqueçaba. A comunidade caiçara, com suas raízes profundas na pesca artesanal e na pequena agricultura familiar, mantém um modo de vida intimamente ligado ao ecossistema local, baseado em práticas sustentáveis e no uso consciente dos recursos naturais.

Nosso relacionamento com as comunidades locais vai além do fornecimento de insumos. Valorizamos profundamente os saberes e sabores tradicionais da região, reconhecendo que cada produto carrega consigo uma história rica de cultura e identidade.

## **Intervenção socioambiental**

Ao unir a pesca artesanal, a agricultura familiar e a riqueza cultural do povo caiçara, criamos uma ponte entre o conhecimento tradicional e a indústria de transformação de alimentos. O resultado são produtos com identidade única, profundamente conectados à história e à cultura dessas comunidades. Essa abordagem não apenas valoriza os saberes ancestrais, mas também garante que o desenvolvimento econômico ocorra de maneira sustentável, respeitando as tradições e preservando o legado cultural e ambiental das regiões onde atuamos.

# Nosso impacto



## Entregas

Nossa atuação começa com a valorização da produção local, adquirindo insumos diretamente de pequenos produtores da região, garantindo que cada produto carregue a essência cultural da Grande Reserva Mata Atlântica. Além de comercializar produtos com forte identidade caiçara, oferecemos orientação e capacitação a fornecedores e empreendedores locais, fortalecendo a economia comunitária.

Firmamos parcerias com trabalhadores e serviços locais, participando ativamente de eventos turísticos, religiosos, culturais e comunitários. Por meio de ações que promovem os produtos de origem caiçara, buscamos expandir nosso alcance para novas localidades, sempre mantendo o respeito às tradições e à sustentabilidade.

## Resultados intermediários

Apoiamos a subsistência das comunidades e contribuimos diretamente para a geração de renda, melhorando a organização dos negócios familiares. Produção e consumo com sustentabilidade.

## RESULTADOS FINAIS

Nosso impacto já pode ser sentido no aumento da produção, nas vendas e na geração de empregos locais dentro de uma cadeia produtiva sustentável. Incentivamos a organização das comunidades em associações de produtores e cooperativas, fortalecendo grupos de fornecedores, agricultores, pescadores e marisqueiros, promovendo uma economia inclusiva e colaborativa.

# Projetos executados

Em outubro do ano de 2023 foi realizada a palestra para conscientização sobre a reciclagem do óleo de cozinha, em parceria com a Jaqueline Duarte, da Ecoogreen. A palestra aconteceu durante a Semana Lixo Zero Paraná, que é uma Plataforma de Mobilização Social por Nicho que reúne cidadãos, organizações, entidades governamentais, universidades e empresas comprometidas com a causa socioambiental. A palestra teve o apoio da Prefeitura Municipal de Antonina e da Secretaria de Educação do município.



A venda direta com o Trailer na Feira Gastronômica da praça Coronel Macedo em Antonina (PR) proporcionou a fixação de outros empreendedores que compartilham o espaço e fornecem alimentos diariamente e nos eventos turísticos, culturais e religiosos.

A iniciativa foi de **Silvio Fressato**, com o apoio do vereador **José Alves de Souza, Zé Boiadeiro**, que propôs a Lei Municipal nº 079, que foi sancionada pelo prefeito **José Paulo Vieira Azim**.

Isso proporcionará para a atual e as gerações futuras o direito de empreender em Antonina e se beneficiar da programação de eventos com garantia de participação.



## LEI Nº 079

Dispõe sobre a exploração comercial por barraqueiros, ambulantes e similares nos eventos privados fomentados, de forma direta ou indireta com recursos públicos e da outras providencias

**VEREADOR**  
**ZE BOIADEIRO**

# Comercialização

A **estratégia de expansão orgânica** visa posicionar os produtos em estabelecimentos comerciais como **cafés, lanchonetes, bares e restaurantes**, além de oferecer opções de alimentos **congelados diretamente ao consumidor final em supermercados, mercados e peixarias**, para consumo domiciliar. Atualmente, a venda B2B já atende mais de dez clientes no município de Antonina, com a **meta de alcançar até 45 municípios** nas regiões do litoral, capital Curitiba e região metropolitana. **A previsão é de expandir para Santa Catarina até 2028.**



**2023**

Participação no PNE - Programa Natureza Empreendedora da Fundação Grupo O Boticário.



**2024**

Execução do Plano de expansão com o apoio da Olha o Peixe! em Curitiba e demais municípios do Litoral.



**2025**

Presença da BSM no Ponto Paraná do Projeto Origens do Programa Vocações Regionais Sustentáveis - VRS da Invest Paraná.



**2026**

Inclusão da BSM no Programa Alimentos do Paraná. Expansão para os municípios da Região Metropolitana de Curitiba - NUC (Núcleo Urbano Central).



**2027**

Expansão para os municípios da Região Metropolitana de Curitiba, Vale do Ribeira e outros.



**2028**

Expansão para os municípios do estado de Santa Catarina da Grande Reserva Mata Atlântica - GRMA.



expoturismo PARANÁ 2024

ANTONINA TURISMO CULTURA

**COMERCIANTES DE CURITIBA,**  
chegou a hora de ter **Bolinhos Serra do Mar** no seu cardápio!

07 e 08 março 2024

Viasoft Experience Curitiba (PR)

BOLINHOS SERRA DO MAR



Iniciamos em março de 2024 o **plano de expansão para Curitiba** com a nossa participação na Expo Turismo 2024. Nesta oportunidade, foram identificados clientes potenciais que já se tornaram nossos parceiros comerciais. Estamos associados à ADETUR Litoral e iremos novamente na edição da Expo Turismo em 2025 para estreitar e ampliar a rede de revendedores dos nossos produtos para os consumidores finais.



olha o peixe

Quem produz!

BOLINHOS SERRA DO MAR

ORGULHO DE SER GAÍCARA!

APOIANDO O COMÉRCIO LOCAL!

Aqui na Olha o Peixe, acreditamos na força do comércio local e na importância de valorizar os produtos da nossa região. É por isso que temos orgulho em oferecer os deliciosos **Bolinhos Serra do Mar!**



Dentre os revendedores, podemos destacar a **Olha o Peixe!**, que com seu plano de assinatura oferta e **entrega os nossos produtos em Curitiba e Região Metropolitana**. De forma inovadora e comprometida com os ODS, está criando um cardume de consumidores conscientes que valorizam o consumo dos frutos da pesca artesanal e o trabalho dos pescadores do nosso litoral.



Para nos prepararmos para as ações programadas para os próximos anos, já estamos com **consultoria** contratada **junto ao SEBRAE-PR** para avaliação e habilitação para o programa Alimentos do Paraná. **O objetivo é a conquista do Selo Alimentos Paraná**, que atesta a conformidade nos processos dos segmentos de alimentos e bebidas, de acordo com a legislação e do atendimento a critérios de gestão empresarial. **O selo é uma meta colocada para 2026.**



# Compras e comunidade

## (fornecedores)

**Os bolinhos são feitos à base de farinha de mandioca**, produzida na região com fornecimento regular da agricultura familiar. A colheita da matéria-prima é realizada por famílias que mantêm essa tradição de geração em geração. **Todo o processo de produção, do início ao fim, é sinônimo de sustentabilidade e beneficia diretamente os agricultores familiares locais.**

Devido à origem vegetal dos insumos, as exigências sanitárias limitam o número de fornecedores. No entanto, isso não impede a organização do fornecimento, garantindo rastreabilidade e conformidade com a legislação vigente.

**Os camarões**, anteriormente adquiridos dos pescadores das comunidades, agora seguem novos procedimentos em razão da regularização da nova unidade fabril. Esse processo de transição foi necessário para atender à legislação, que é mais rigorosa com fornecedores de origem animal. Esse ajuste trouxe dificuldades, exigindo **investimentos em infraestrutura para cumprir as normas sanitárias do SIE** (Serviço de Inspeção Estadual), além de muito tempo e esforço da equipe.



Foram realizadas obras, aquisição de equipamentos, cursos e consultorias sobre Boas Práticas de Manipulação de Alimentos, até a **liberação do ALVARÁ DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA**, obtido em 1º de agosto de 2024. **Esse marco possibilita a comercialização dos produtos em todo o território nacional, sendo a maior conquista do ano.**

Esse processo, entretanto, adiou a integração dos pescadores à nossa cadeia de fornecedores, obrigando a obtenção de matéria-prima de empresas com documentação em conformidade e expandindo as compras de camarões além do município de Antonina. Para 2025, nossa prioridade é organizar o fornecimento regular diretamente com os pescadores locais. **Estamos em fase de planejamento em conjunto com a Prefeitura Municipal de Antonina e outras entidades experientes para desenvolver ações que viabilizem a comercialização por pescadores e marisqueiros locais.**

Os demais insumos são adquiridos com maior facilidade nas redes de supermercados e mercados da cidade, que, além de fornecedores, são também clientes, comercializando nossos produtos em Antonina. **Buscamos também adquirir produtos e serviços de fornecedores locais para ampliar as oportunidades para outros estabelecimentos.** Além disso, compartilhamos ações com a ACIPA – Associação Comercial, Industrial e Portuária de Antonina, da qual somos membros desde maio de 2023.

# Certificações

## CERTIFICADO de CONCLUSÃO

ESTE CERTIFICADO RECONHECE QUE

A empresa **LPO & JTG Ltda - Bolinhos Serra do Mar**

**CONCLUIU COM ÊXITO O**

Boas Práticas de higiene e segurança dos alimentos no setor de alimentos - Consultoria de 100 horas.

14/08/2024

NUTRICERTA CONSULTORIA E REPRESENTACOES COMERCIAIS LTDA  
JULIANA CIBELLE DA ROSA BORDIM

Documento assinado digitalmente por ODILENO GARCIA TOLEDO em 14/08/2024 às 10:58:33. Confira em: [https://certificadosem.com.br](#)



ESTADO DO PARANÁ  
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANTONINA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Empresa **Fácil**

### LICENÇA SANITÁRIA

Número: 170/2024

**Nome Fantasia:** BOLINHOS DE CAMARAO SERRA DO MAR  
**Razão Social:** LPO & JTG LTDA  
**CNPJ:** 41.492.081/0001-71  
**Inscrição Municipal:**  
**Atividades (CNAE):** 1096-1/00 - Fabricação de alimentos e pratos prontos, 8230-0/02 - Casas de festas e eventos, 8230-0/01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas, 4723-7/00 - Comércio varejista de bebidas, 5612-1/00 - Serviços ambulantes de alimentação, 4781-4/00 - Comércio varejista de artigos do vestuário e acessórios  
**Município:** Antonina **Endereço:** RUA JOAO DA CRUZ LEITE, 242A, JARDIM MARIA LUIZA360  
**CEP:** 83370000  
**Local e data:** Antonina, segunda, 29 de julho de 2024  
**Validade:** terça, 29 de julho de 2025

**ODILENO GARCIA TOLEDO**  
Secretaria Municipal de Saúde

Observação

Código de Autenticidade: 24XKR9NPES  
EMITIDO PELO FUNCIONÁRIO ILECIIR BORGES DE MACEDO  
Esse documento deverá permanecer exposto em local visível no estabelecimento empresarial

### QUALIFICAÇÃO 2 FOLHAS

Este estabelecimento faz parte do Programa de Qualificação da Grande Reserva Mata Atlântica

O empreendimento **BOLINHOS SERRA DO MAR** foi enquadrado na categoria **2 FOLHAS**, afirmando o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e com as boas práticas do turismo de natureza no território.

Em sua jornada em busca das cinco folhas, compreende a necessidade de aperfeiçoar a sua atuação em relação aos itens da **Carta de Princípios da Grande Reserva Mata Atlântica**, de forma que traga benefícios para o próprio negócio, para as pessoas e para a conservação da Mata Atlântica.

Curitiba, 20 de setembro de 2024

**GRANDE RESERVA MATA ATLÂNTICA**

### DEMONSTRATIVO

### PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO

REDE DE PORTAIS



## CERTIFICADO

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Departamento Regional do Estado do Paraná – confere certificado para **LAURENIR PEREIRA DE OLIVEIRA** por haver concluído com aproveitamento o Curso de **BOAS PRÁTICAS NA MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS**

CURITIBA, 21 de Maio de 2024

Laurenir Pereira de Oliveira  
Angela D'Almeida Borges  
Sílvia Lopes de Oliveira



MINISTÉRIO DO TURISMO  
GOVERNO FEDERAL  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



## FEIRA INTERNACIONAL DE DESTINOS INTELIGENTES CURITIBA 2024

O certificado é concedido a **JOSEDIR TADEU GONÇALVES**

em reconhecimento à sua destacada participação como **PALESTRANTE** na **Feira Internacional de Destinos Inteligentes 2024**, realizada os dias 17, 18, e 19 de março em Curitiba, Brasil.

O seu empenho e contributo enriqueceram significativamente este evento, considerando-o um espaço de encontro e troca de conhecimentos.

Conceição La Rosa - Director Instituto Ciudad del Futuro



## CERTIFICADO

Código de Validação: F688A73B-0E6F-482F-89CD-39CE2829AADC

Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - Senar confere o presente certificado ao(a) **DIRLANA DO PILAR GONCALVES**, CPF 599.034.739-15, por seu aproveitamento em Assistente Administrativo - Inclusão Digital - Word, Excel, E-mail e Internet, realizado em Antonina, no período de 22/07/2024 à 02/08/2024, com a carga horária de 40 horas.

Curitiba, segunda-feira, 12 de agosto de 2024

CARLOS AUGUSTO CAVALCANTI ALBUQUERQUE  
Superintendente

ÁGIDE MENEGUETTE  
Presidente do Conselho Administrativo



# EU SOU EMBAIXADOR DA GRANDE RESERVA MATA ATLÂNTICA



A convite da iniciativa,  
agora eu integro  
o grupo de Embaixadores  
da Grande Reserva  
Mata Atlântica.

Com muito prazer e  
comprometimento,  
contribuirei ativamente  
para o desenvolvimento  
desse território único!

GRANDE RESERVA  
MATA ATLÂNTICA



## Embaixador Grande Reserva Mata Atlântica

**Josedir Tadeu Gonçalves**, sócio da Bolinhos Serra do Mar, assumiu em 2024 o papel de **Embaixador da Grande Reserva Mata Atlântica**, contribuindo com sua experiência e dedicação para fortalecer as agendas ambientais e sociais dessa iniciativa.

O **Embaixadores da Grande Reserva Mata Atlântica** é um grupo de importantes atores do território da Grande Reserva em São Paulo, Paraná e Santa Catarina, com objetivo de **contribuir com relacionamento, divulgação ou ações**.

## Eventos e participação no calendário cultural, gastronômico e educacional

Em 2024, a Bolinhos Serra do Mar fortaleceu sua presença em diversos eventos culturais, gastronômicos e educacionais, destacando nossos produtos e conectando-se com a comunidade. Cada oportunidade representou um momento de promover os sabores autênticos do litoral paranaense e reforçar nosso compromisso com a tradição caiçara, a sustentabilidade e o desenvolvimento de novas habilidades e conhecimentos da equipe.

### Participação no Salão do Turismo em dez/2023 em Brasília

A convite da Grande Reserva Mata Atlântica, a **Bolinhos Serra do Mar participou do Salão Nacional do Turismo**, realizado entre os dias 15 e 17 de dezembro de 2023, na Arena BRB Mané Garrincha, em Brasília. Durante o evento, foram destacados cinco grandes temas que representam o turismo brasileiro: Turismo de Natureza, Turismo Rural, Sol e Praia, Turismo Cultural e Turismo de Tendências. Oferecemos a degustação das bolinhas de camarão para os visitantes do evento, que teve cobertura da Secretaria de Turismo do Paraná, com a produção de um vídeo com grande repercussão.

### Feria FIDI 2024 Curitiba

Durante a feira, nossa equipe encantou os visitantes com a degustação das nossas famosas bolinhas de camarão. No stand do Instituto Ciudades del Futuro, recebemos diversos convidados especiais e compartilhamos o sabor autêntico da cultura caiçara, mostrando como nossos produtos se conectam à identidade e ao sabor do litoral.



## Palestra na FERIA FIDI 2024 Curitiba

Nosso sócio, **Josedir Gonçalves**, foi destaque como palestrante no painel **“Tendências dos Canais de Distribuição do Destino”**. Durante sua fala, ele compartilhou a inspiradora trajetória da Bolinhos Serra do Mar, ressaltando como a empresa promove os sabores locais e discute as oportunidades e desafios de melhorar a comercialização dos destinos turísticos e gastronômicos da região.

## Curso “Boas Práticas na Manipulação de Alimentos”

Em busca de aprimorar continuamente nossos padrões de qualidade, o sócio **Laurenir Pereira de Oliveira** concluiu o **curso de Boas Práticas na Manipulação de Alimentos**, oferecido pelo Ministério do Turismo e SENAC. Com 20 horas de duração, o curso, finalizado em maio de 2024, reforça nosso compromisso com a **segurança alimentar** e a **excelência dos produtos que oferecemos**.

## Curso de inclusão digital

**Curso para Assistente Administrativo de inclusão digital** - Word, Excel, E-mail e Internet, oferecido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - Senar, realizado em Antonina no período de 22/07/2024 a 02/08/2024, com carga horária de 40 horas e participação de **Dirlana do Pilar Gonçalves** e **Silvio Fressato**.





# Na Mídia

Confira alguns das matérias publicadas na imprensa sobre a Bolinhos Serra do Mar:



## Agência Estadual de Notícias

Governo lança projeto para promover produtos sustentáveis do Litoral do Estado



## Bem Paraná

Orgulho caiçara: Bolinhos Serra do Mar participa da Expo Turismo 2024 em Curitiba



## O Eco

Opção de Carnaval: Grande Reserva Mata Atlântica tem riqueza natural, cultura e gastronomia

## Correio do Litoral

Orgulho Caiçara: Bolinhos Serra do Mar participa da Expo Turismo 2024



## Portal Senai PR

Brasil Mais Produtivo é apresentado a empresários do Paraná



# Plano de Expansão

Ao longo de 2024, a Bolinhos Serra do Mar seguiu firme em seu plano de expansão, consolidando suas práticas sustentáveis e ampliando sua presença no mercado.



## Divulgação de informações nutricionais

Com o compromisso de fornecer transparência e qualidade, lançamos novas etiquetas para nossos produtos, incluindo a marca da Grande Reserva Mata Atlântica, destacando os valores nutricionais dos novos bolinhos de barreado e siri. Isso garante que nossos clientes estejam bem informados sobre a origem e a qualidade dos ingredientes que consomem.



## Fortalecimento da comunicação

Por meio da parceria com a assessoria de imprensa DePropósito Comunicação de Causas, conquistamos 24 notícias entre fevereiro e março de 2024. Estimamos um retorno de mídia superior a R\$ 15 mil. A comunicação eficaz tem sido uma peça-chave para o fortalecimento da marca e sua presença em novos mercados.



## Logística e expansão regional

Para otimizar as entregas e melhorar o atendimento aos nossos clientes, adquirimos um novo veículo de entrega, que agora facilita a distribuição dos nossos produtos em Antonina, Morretes, Curitiba e Pontal do Paraná, ampliando o alcance da nossa produção.



## Participação no VRS da Rota Coração da Mata Atlântica

Nossa jornada de expansão continua com a participação na segunda etapa do Programa Vocações Regionais Sustentáveis (VRS), onde fomos selecionados para o Programa de Incubação Rota Coração da Mata Atlântica em maio de 2024. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com o turismo sustentável e o desenvolvimento local.

# Expansão Orgânica

Nossa estratégia de expansão orgânica tem sido cuidadosamente planejada, com um olhar para as oportunidades atuais e futuras:

**Lançamento de novos produtos e serviços**



Pretendemos introduzir **novos bolinhos** e produtos, alinhados às demandas do mercado e mantendo a autenticidade da **culinária caiçara**.

**Novos canais de venda**



Em breve, abriremos uma **loja no Ponto Paraná**, parte do Programa Vocações Regionais Sustentáveis, além de estabelecer **novos pontos de venda** em Curitiba e outras localidades. Esse movimento fortalecerá nossa presença no varejo físico, além de aumentar o alcance da nossa marca.

**Ampliar rotas de distribuição**



Estamos expandindo nossas rotas para atender **mais cidades do Paraná** e planejar nossa entrada no mercado de Santa Catarina até 2028, levando nossos sabores autênticos ainda mais longe.

**Exploração de novos mercados**



Buscamos atingir **novos mercados**, incluindo bares, lanchonetes, restaurantes e delicatessens, sempre com foco na qualidade e na autenticidade que nossos bolinhos oferecem.

# Expansão de cidades atendidas

A expansão das cidades atendidas faz parte de nossa estratégia de crescimento a longo prazo, permitindo que cada vez mais consumidores possam conhecer e apreciar os sabores genuínos da Bolinhos Serra do Mar. Estamos investindo em infraestrutura, logística e parcerias estratégicas para garantir que nossos produtos alcancem novos territórios e públicos.

Atingimos a meta de 2024, pois já estamos atendendo clientes nos municípios de ANTONINA, MORRETES, CURITIBA e PONTAL DO PARANÁ e estamos rumo aos demais municípios do litoral na temporada de verão 2024/2025, quando poderemos atingir os oito municípios programados.



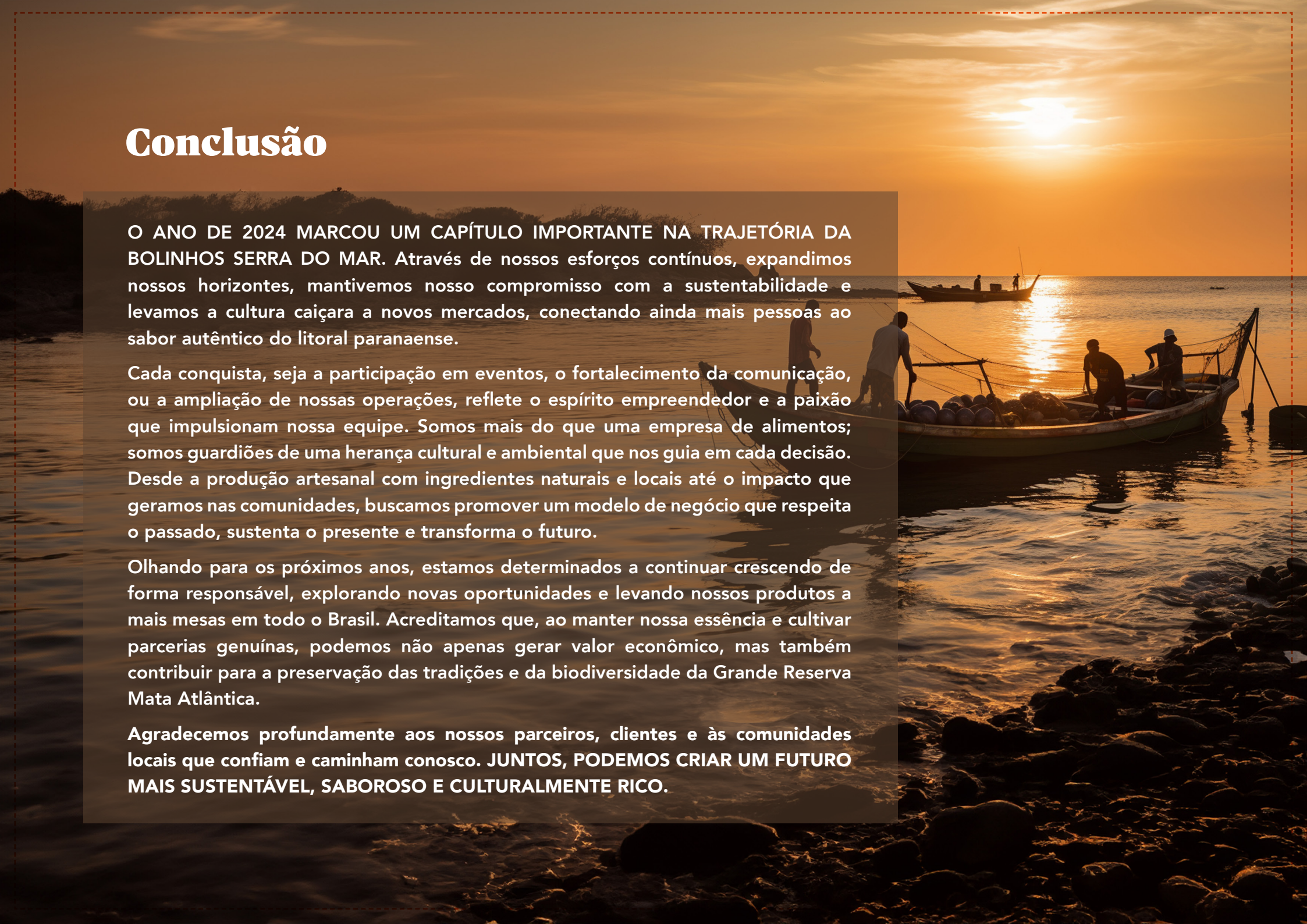
# Conclusão

O ANO DE 2024 MARCOU UM CAPÍTULO IMPORTANTE NA TRAJETÓRIA DA BOLINHOS SERRA DO MAR. Através de nossos esforços contínuos, expandimos nossos horizontes, mantivemos nosso compromisso com a sustentabilidade e levamos a cultura caiçara a novos mercados, conectando ainda mais pessoas ao sabor autêntico do litoral paranaense.

Cada conquista, seja a participação em eventos, o fortalecimento da comunicação, ou a ampliação de nossas operações, reflete o espírito empreendedor e a paixão que impulsionam nossa equipe. Somos mais do que uma empresa de alimentos; somos guardiões de uma herança cultural e ambiental que nos guia em cada decisão. Desde a produção artesanal com ingredientes naturais e locais até o impacto que geramos nas comunidades, buscamos promover um modelo de negócio que respeita o passado, sustenta o presente e transforma o futuro.

Olhando para os próximos anos, estamos determinados a continuar crescendo de forma responsável, explorando novas oportunidades e levando nossos produtos a mais mesas em todo o Brasil. Acreditamos que, ao manter nossa essência e cultivar parcerias genuínas, podemos não apenas gerar valor econômico, mas também contribuir para a preservação das tradições e da biodiversidade da Grande Reserva Mata Atlântica.

Agradecemos profundamente aos nossos parceiros, clientes e às comunidades locais que confiam e caminham conosco. **JUNTOS, PODEMOS CRIAR UM FUTURO MAIS SUSTENTÁVEL, SABOROSO E CULTURALMENTE RICO.**







 [www.instagram.com/bolinhosserradomar](https://www.instagram.com/bolinhosserradomar)

 [www.facebook.com/bolinhosserradomar](https://www.facebook.com/bolinhosserradomar)

[BOLINHOSSERRADOMAR.COM.BR](http://BOLINHOSSERRADOMAR.COM.BR)

Pensamento estratégico:

“PENSAR GRANDE, COMEÇAR PEQUENO E EVOLUIR RÁPIDO”